

Tinker For JSM



TINKER FOR JIRA SERVICE DESK

Tinker for Jira Service Management

Public Customer Portal (Anonymous Access), Organization Associations, Customer Buttons, Recaptcha, Google & Matomo Analytics, Request Type Permissions, Disable comment for portal, Portal look and feel, Grid View Export Requests, More columns on grid and so much more!

Search this space

Frequently used articles

- [How-to articles](#)
- [Troubleshooting articles](#)
- [Public Customer Portal](#)
- [Customer Portal Buttons](#)
- [Organization Associations](#)
- [Portal Analytics](#)
- [Add Columns to Customer Request Grid](#)
- [Customer Request Exporter](#)
- [Portal Look & Feel](#)
- [Request Type Permissions](#)
- [Request Screen](#)
- [Signup Domain Allowlist and Blocklist](#)

Need more help?

- [Tinker Support](#)

or

- Send an Email to support@innovura.io

Browse by topic

1. A-B

- [add](#)
- [agent-preference](#)
- [all-fields](#)
- [and](#)
- [anonymous](#)

- [articles](#)
 - [buttons](#)
2. C-F
- [columns](#)
 - [comment](#)
 - [csv](#)
 - [current-fields](#)
 - [customer](#)
 - [excel](#)
 - [export](#)
 - [extra](#)
 - [for](#)
3. G-O
- [google](#)
 - [grid](#)
 - [internal-comment](#)
 - [jira](#)
 - [kb](#)
 - [kb-how-to-article](#)
 - [kb-troubleshooting-article](#)
 - [knowledgebase](#)
 - [login](#)
4. P-Z
- [portal](#)
 - [public-comment](#)
 - [public-portal](#)
 - [recaptcha](#)
 - [refined](#)
 - [request](#)
 - [setup](#)
 - [sites](#)



NEED INSPIRATION?

- Check out this guide on how to [use Confluence as a Knowledge base](#)
- Follow [Twitter's 5 tips](#) for a successful knowledge base